

(株)エイム・トゥ主催
繁盛寺子屋 第1回



繁盛寺子屋とは・・・・・・・・・・
 寺子屋は、江戸時代に全盛となった身近な学びの場。
 江戸時代、商工業の発展に伴い、商いに必要な実学を学ぶ場としてスタートしました。生きるのに必要不可欠なことを学ぶ。
 うまい会主催の”寺小屋”は、身近な仲間同士で”笑”売づくりを学び合う場を提供して参ります。

**演者：株式会社丘里
 中村康彦社長**



今、飲食専門書籍「日経レストラン」や「月刊食堂」「飲食店経営」等、様々なメディアで取り上げられ、注目される(株)丘里。『茨城・古河の元気印企業』と称され、これからのビジネスモデルである、地域密着型の成功企業として全国からの視察も後を絶ちません。
 しかし、メディアに出てこない生の話があります。1店舗から2店舗目への展開。その足元で起こった苦難。「人づくり」の大切さと難しさを痛感する日々。丘里グループの躍進の裏側、それ故の成長を。ご本人から、じっくり聞けるまたとない機会です。

日時・場・他

- 時:2009年4月23日(木)
 14時～(受付13時30分～)
- 場:市民ホール・スペースU古河
 (古河庁舎*旧古河市役所隣り)
 茨城県古河市長谷町38-18 TEL:0280-22-5520
- 費用
 ◇第一部:勉強会 会員・無料/非会員・4000円(税込)
 ◇第二部:体験会(和食丘里さん食事会)
 会員/非会員・5000円(税込)
 ※費用のお支払いは、当日受付にてお願い致します。
 ※会員とは:『もっとうまいを楽しもう会』会員様

タイムテーブル

- 13:30～ 会場・受付スタート
- 14:00～ オリエンテーション・
 ☆エイムトゥ 小山よりオリエンテーション・
- 14:05～ 第一部 スタート・
 ☆丘里グループ紹介DVD・
 丘里さんが第二回外食クオリティサービス大賞に出場された際の映像をご覧頂きます。
 ☆(株)丘里 中村社長・
 丘里の歩み、取組みについてお話し頂きます。
 ☆和食丘里 総和店 朝礼実演
- 15:55～ 休憩・
- 16:10～ 丘里グループ 大女将 専務取締役 中村 恵美子様
 ・ 和食丘里 女将 峰 美代子様・
- 16:40～ 第一部 終了・
 移動 和食丘里 総和店に移動頂きます・
- 17:30～ 第二部 スタート おもてなし体験
 ☆和食丘里 総和店様にて会食・
 女将制度が支える「おもてなし」を実際に体験。料理の事、接客の事・・・詳しくご紹介頂きながら実際に体験して頂きます。
 ※総和店は丘里の原点の店。店作りの細部まで磨き続ける1号店で会食。今春も総和店限定の驚きの取組みがスタート!百間は一見にしかず。必見です。
- 18:15～ 質疑・
 第一部 研究会の内容も含め疑問・質問・
- 19:00 第二部 終了・



【(株)丘里 会社概要】
 創業/昭和46年
 事業内容/和食店【3店舗】
 居酒屋ダイニング【2店舗】
 グルメ回転寿司【1店舗】 計6店舗を経営
 従業員数/正社員・・・40人
 パート・アルバイト・・・160名
 年 商/8億円(今期見込)
 H P/www.okasato.co.jp

特長 会社の特長 NO.1 ◎女将制度◎

丘里各店の強力な集客力を支える「手厚い接客サービス」。その原動力のひとつが「女将制度」。中村社長の実母である中村恵美子氏を大女将と位置づけ、「和食丘里」と「和亭静の里」の計4店舗に女将を1人ずつ配置。主な仕事はホール従業員のしつけや、宴会の予約を取るといった“営業”。女将はこの他、サービスの課題抽出と解決法の提示といったスーパーバイザー的な役割も果たす。

特長 会社の特長 NO.2 ◎社長塾◎

“分厚い社内コミュニケーション”が、丘里の人材育成の心臓部だが、その最たるものが「社長塾」。月1回の頻度で5つの職位ごとに「一心会(店長)」「努力会(料理長)」「女将会(女将)」「リフレッシュ会(サービス主任)」「スマイル会(パート従業員)」を開き、そこで社長と職位別の従業員が膝を突き合わせて、経営理念や営業戦略の再確認、店舗運営上の問題や解決法などを話し合う。