

「超」繁盛の法則 **信頼** 桜CHOPSでは、「安心・安全・そして正直」をテーマに商品について以下の取り組みを行っています。

宴会通信

みなさんこんにちは。桜CHOPSの突然ではありませんが、4連が普段あたりまえのように取り入れている「食」について、真剣に考えたことありますか？

最近では、テレビをつけて食品の2次加工まで、私達の「食」のあり方は驚異的になってきています。そこで、桜CHOPSでは、「食」に対する考えを改めて決まりました。それは、「安心・安全・そして正直」ということです。農薬や添加物が「必ずしも悪いとは思いません。しかし、人間がとり入れる栄養は、食事からです。そんな大切な「食」について、真剣に考えたときに、桜CHOPSでは、今「食」のあり方を見直し、取り組みをしていくことになりました。これからは、お客様への信頼になり、「安心・安全・正直」な本物の「食」と向き合いたいと考えています。

- ◎野菜は全て、**有機野菜・無農薬**特別栽培にこだわります
- ◎米料理に使用する**言周米**も、**無(他)添加**での使用にこだわります
- ◎化学**言周**味料に頼らない、「天然だし」つくりこだわります
- ◎北海道・国内の**食材・言周米**を中心に使用します
- ◎全ての**食材・言周米**の産地、もしくは、メーカーを**正直に公開**します
- ◎全ての**米料理**レシピを**正直に公開**します
- ◎**手作り**にこだわります

「天然だし」つくりは、桜CHOPSの専任スタッフが、北海道・国内の食材・言周米を中心に使用し、毎日新鮮な素材を仕入れ、丁寧に煮込んでいます。そして、お客さまの健康を第一に考え、化学調味料は一切使用していません。

桜CHOPSの専任スタッフが、北海道・国内の食材・言周米を中心に使用し、毎日新鮮な素材を仕入れ、丁寧に煮込んでいます。そして、お客さまの健康を第一に考え、化学調味料は一切使用していません。

桜CHOPSでは、今「食」のあり方を見直し、取り組みをしていくことになりました。これからは、お客様への信頼になり、「安心・安全・正直」な本物の「食」と向き合いたいと考えています。

桜CHOPSでは、今「食」のあり方を見直し、取り組みをしていくことになりました。これからは、お客様への信頼になり、「安心・安全・正直」な本物の「食」と向き合いたいと考えています。

※ 照り焼きピザ

材料	数量
トリチーヤ	1枚
とりもも肉	20g
モリッパチーズ	35g
ミックスチーズ	30g
パルメザンチーズ	3g
パプリカ	5g
パセリ	5g
にんにく	20g
たまねぎ	120g
オリーブオイル	25g
片栗粉	115g
トマトピューレ	300g
塩	3g

① にんにく、たまねぎをみじん切りにし、オリーブオイルを炒め、ソースの材料を合わせる。
② ソースをトリチーヤに4分塗り、鶏肉とチーズをのせ、オーブンで焼く。
③ 鶏肉を焼くまで、パプリカとパセリを混ぜる。(別紙参照)

桜CHOPSで出している**全メニューのレシピを公開**。手書きされたレシピは、お客様が自由に持帰り可能。お客様との話「材」にも一役。

「超」繁盛の法則 **元気** 桜CHOPSでは、スタッフが「楽しく元気に働けるよう」様々な取り組みを行っています。

ルール 「心」を育む

読書指定制度

心の豊かさ、考え方を養うため、スタッフは全員面接の段階に加え、入店以降も役割や立場が変る毎に指定された書籍を読み、感想文を提出。ちなみに最上位の役職になる迄に、指定書籍だけでも**計11冊を読破**。

尾形社長さん著 大和書房『斎藤一人 無から有を生み出す成功法則』(右)は、面接時の指定書籍。



給与袋にメッセージ

尾形社長さん自身が「これはいいな」と思った本の内容等を、自分の経験談も交えながら分かりやすくとりまとめ、毎月スタッフの給与袋の中に入れる。

目的は...
一緒に営業に立つことが少なくなっている中、コミュニケーション不足を補う事。誰にでも伝わるよう「易しいメッセージ」づくりに腐心。

ルール 「絆(きずな)」を育む

スタッフへのメール配信
尾形さんからスタッフ**全員に毎日メールを配信**。「美点発見」にてとにかく「**褒める事**」をテーマに実践。(現在は不定期)

ルール 「チーム」を育む

毎日「朝礼」と「終礼」を実施

「朝礼」の目的は...
モチベーションアップ
商人として当たり前の事を楽しく訓練
“はい訓練”“あいさつ訓練”を実施。

「終礼」は「**褒める**」と「**ありがとう**」をテーマに実施！
基本の流れは...
ホールやキッチンの様子を報告
スタッフが**仲間を褒め感謝**
「**今日の喜びの声**」と題してお客様の喜びの声を紹介

とかく終礼は「**反省会**」に終止しがちですが、桜CHOPSでは、営業の疲れを吹き飛ばし、明日へのモチベーションアップを図る好機になっているようです。

魅力的な言葉しか使わない

尾形社長さんはもちろんスタッフも「人の心がパッと晴れるような肯定的な言葉」
「人の気持ちを明るくする言葉」でコミュニケーションを実践。

ピーク時よく「テンパル」と言いますが、「**喜びタイム**」と言い換え楽しむetc

隊長が「笑顔」の番人
スタッフが日替わりで「笑顔隊長」を担当し、仲間の笑顔をチェック。なんでも**楽しみながら実践**できる様色々工夫。

天国言葉	
うれしい	楽しい
簡単だ	感謝します
ついてる	幸せだ
豊かだ	できる
充実している	愛しています
大好きです	面白い
すごい	面白い
大丈夫	えらい
顔晴(がんば)ります	
やってやれないことはない	
ありがとうございます	

地獄言葉	
いやだ	難しい
忙しい	できない
疲れた	つらい
だめだ	やばい
苦しい	問題だ
不幸だ	だるい
じゃまくさい	
ごまった	
むかつく	
ゆるせない	
つまらない	
ついてない	

「笑」談メモ：都通店の朝礼に参加後、近くのカフェで話しを伺いました。「元気×明るい×気さく」な尾形さん。当然楽しかったです。現在の自身の使命は日本の食糧需給率を上げる事。目下道内の農家を訪問中。今秋、尾形さんを交えて勉強会を計画。お楽しみに！（ご本人に相談中です）
尾形さん。先日はありがとうございました。今秋お待ちしております！